

1.1

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur Neuausgabe

- 1 Verzeichnisse**
 - 1.1 Inhaltsverzeichnis
 - 1.2 Hinweise für den Nutzer
 - 1.3 Herausgeber- und Autorenverzeichnis
 - 1.4 Stichwortverzeichnis
 - 1.5 Nachschlagen
 - 1.6 Informationen
 - 1.7 Geschichte der Reinigung
- 2 Reinigungschemie**
 - 2.1 Allgemeines
 - 2.2 Überblick/Einteilung
 - 2.3 Grundlagen
 - 2.4 Inhaltsstoffe von Reinigungsmitteln
 - 2.5 Behandlungsmittel
 - 2.6 Dosierung
- 3 Reinigungstechnologie**
 - 3.1 Allgemeines
 - 3.2 Grundlagen
 - 3.3 Reinigungsmaschinen, Geräte und Zubehör
 - 3.4 Reinigungsmethoden
- 4 Hygiene**
 - 4.1 Grundlagen
 - 4.2 Mikrobiologie
 - 4.3 Desinfektion und Sterilisation
 - 4.4 Schädlingsbekämpfung
 - 4.5 Reinigung und Desinfektion in Gesundheitseinrichtungen
 - 4.6 Sanitärreinigung und Sanitärhygiene
 - 4.7 Reinigung und Desinfektion in der Lebensmittelbearbeitung
- 5 Oberflächenarten/Werkstoffe**
 - 5.1 Allgemeines
 - 5.2 Oberflächenveränderungen

1.1

- 5.3 Werkstoffe
- 5.4 Nichttextile Fußbodenbeläge
- 5.5 Textile Bodenbeläge

6 Objekte

- 6.1 Gebäudeplanung
- 6.2 Krankenhaus/Klinik
- 6.3 Schulen
- 6.4 Hotels und Gaststätten
- 6.5 Schwimm- und Thermalbäder

7 Auftragsbearbeitung und Organisation

- 7.1 Das Dienstleistungsunternehmen Gebäudereinigung
- 7.2 Grundsätze der Vergabe bei öffentlichen Ausschreibungen
- 7.3 Flächenermittlung und Abrechnung
- 7.4 Tarifverträge
- 7.5 Vertragsgestaltung
- 7.6 Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung
- 7.7 Planung, Organisation und Kalkulation der Reinigung
- 7.8 Lohn- und Personalkosten
- 7.9 Qualitätssicherung
- 7.10 Betriebliches Rechnungswesen
- 7.11 Unterschiedliche Organisationsformen der Dienstleistung Reinigung
- 7.12 Beschaffung von Behandlungsmitteln und Verbrauchsmaterialien
- 7.13 Personalwesen
- 7.14 Kundenkommunikation
- 7.15 Beurteilung und Auswahl von Softwaresystemen für die Gebäudereinigung unter verschiedenen Aspekten
- 7.16 Qualitätsmanagement

8 Arbeitssicherheit und Umweltschutz

- 8.1 Allgemeines
- 8.2 Ergonomie und Gesundheitsschutz
- 8.3 Gefahrstoffe
- 8.4 Biologische Arbeitsstoffe
- 8.5 Abfallwirtschaft
- 8.6 Gewässerschutz
- 8.7 Produkt-Code für Reinigungs- und Pflegemittel
- 8.8 Schutzhandschuhe für Gebäudereiniger
- 8.9 Immissionen – Emissionen
- 8.10 Transport von Gefahrgütern

- 8.11 Lagerung gefährlicher Stoffe
- 8.12 Gebäudeschadstoffe
- 8.13 Trittsicherheit
- 8.14 Arbeitssicherheit
- 8.15 Gesundheitsschutz bei Reinigungsarbeiten
- 9 Spezielle Dienstleistungen**
- 9.1 Hausmeisterdienste
- 9.2 Reinraumreinigung
- 9.3 Winterdienst
- 9.4 Sicherheitsdienste
- 9.5 Hauswirtschaftsdienste
- 9.6 Catering
- 9.7 Pförtner-/Empfangsdienste
- 9.8 Grünanlagen
- 9.9 Umzugsdienste
- 9.10 Geld- und Wertdienste
- 9.11 Fuhrparkmanagement
- 9.12 Brandschadensanierung
- 9.13 Wäschereidienste – vom Wäschewaschen zur Textilpflege

1.1

Inhalt der CD-ROM (Stand: 08/2011)**KAPITEL AUS DEM LOSEBLATTWERK****4.4 Schädlingsbekämpfung**

- 4.4.1 Rechtliche Grundlagen, wichtige Paragraphen und Kommentare
- 4.4.2 Ökologische Grundlagen
- 4.4.3 Biologie der Schädlinge

5.3 Werkstoffe

- 5.3.1 Natursteine
- 5.3.2 Kunststeine
- 5.3.3 Textile Fasern und textile Flächengebilde
- 5.3.4 Kunststoffe
- 5.3.5 Metalle und Metalloberflächen
- 5.3.6 Glasflächen
- 5.3.7 Holzflächen
- 5.3.8 Farben, Anstriche, Lacke

7.9.2 Qualitätsmesssystem für ergebnisorientierte Reinigungsarbeiten

- 7.9.2.1 BIV-Qualitätsmesssystem
- 7.9.2.2 Anhang I
- 7.9.2.3 Anhang II
- 7.9.2.4 Anhang III
- 7.9.2.5 Anhang IV

8.2 Ergonomie und Gesundheitsschutz

- 8.2.1/2 Vorwort/Einleitung
- 8.2.3 Belastende Arbeitssituation in der Unterhaltsreinigung
- 8.2.4 Arbeitsplatzbezogenes Lernen
- 8.2.5 Gefährdungsbeurteilung
- 8.2.6/7 Ausblick/Literatur

RECHTSGRUNDLAGEN**ARBEITSSICHERHEITSRECHT**

- Geräte- und Produktsicherheitsgesetz (GPSG)
- Gesetze und Verordnungen zum Arbeitsschutz
 - Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
 - Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
 - Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)
 - Baustellenverordnung (BauStellV)
 - Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
 - Bildschirmarbeitsverordnung (BildscharbV)

- Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Lastenhandhabungsverordnung (LasthandhabV)
- PSA-Benutzungsverordnung (PSA-BV)
- UVV Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung am Arbeitsplatz (BGV A8)

CHEMIKALIENRECHT

- Chemikaliengesetz (ChemG)
- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)
- Zusätzliche Bestimmungen nach EU-Recht
- Technische Regeln für Gefahrstoffe (TRGS)
 - Bekanntmachung zu Gefahrstoffen 220 – Sicherheitsdatenblatt
 - TRGS 400 (Gefährdungsbeurteilung für Tätigkeiten mit Gefahrstoffen)
 - TRGS 401 (Gefährdung durch Hautkontakt – Ermittlung, Beurteilung, Maßnahmen)
 - TRGS 402 (Ermitteln und Beurteilen der Gefährdungen bei Tätigkeiten mit Gefahrstoffen: Inhalative Exposition)
 - TRGS 500 (Schutzmaßnahmen)
 - TRGS 507 (Oberflächenbehandlung in Räumen und Behältern)
 - TRGS 510 (Lagerung von Gefahrstoffen in ortsbeweglichen Behältern)
 - TRGS 512 (Begasungen)
 - TRGS 513 (Begasungen mit Ethylenoxid und Formaldehyd in Sterilisations- und Desinfektionsanlagen)
 - TRGS 521 (Abbruch-, Sanierungs- und Instandhaltungsarbeiten mit alter Mineralwolle)
 - TRGS 522 (Raumdesinfektion mit Formaldehyd)
 - TRGS 523 (Schädlingsbekämpfung mit sehr giftigen, giftigen und gesundheitsschädlichen Stoffen und Zubereitungen)
 - TRGS 524 (Schutzmaßnahmen für Tätigkeiten in kontaminierten Bereichen)
 - TRGS 526 (Laboratorien)
 - TRGS 553 (Holzstaub)
 - TRGS 555 (Betriebsanweisung und Information der Beschäftigten)
 - TRGS 612 (Ersatzstoffe, Ersatzverfahren und Verwendungsbeschränkungen für dichlormethanhaltige Abbeizmittel)
 - TRGS 617 (Ersatzstoffe und Ersatzverfahren für stark lösemittelhaltige Oberflächenbehandlungsmittel für Parkett und andere Holzfußböden)
 - TRGS 900 (Arbeitsplatzwerte)
 - TRGS 903 (Biologische Grenzwerte)
 - TRGS 905 (Verzeichnis krebserzeugender, erbgutverändernder oder fortpflanzungsgefährdender Stoffe)
 - TRGS 907 (Verzeichnis sensibilisierender Stoffe)
- Biostoffverordnung (BioStoffV)
- Technische Regeln für biologische Arbeitsstoffe (TRBA)
 - TRBA 001 (Allgemeines)

1.1

- TRBA 100 (Schutzmaßnahmen für gezielte und nicht gezielte Tätigkeiten mit biologischen Arbeitsstoffen in Laboratorien)
- TRBA 220 (Sicherheit und Gesundheit bei Tätigkeiten mit biologischen Arbeitsstoffen in abwassertechnischen Anlagen)
- TRBA 250 (Biologische Arbeitsstoffe im Gesundheitswesen und in der Wohlfahrtspflege)
- TRBA 400 (Handlungsanleitung zur Gefährdungsbeurteilung bei Tätigkeiten mit biologischen Arbeitsstoffen)
- TRBA 450 (Einstufungskriterien für Biologische Arbeitsstoffe)
- TRBA 460 (Einstufung von Pilzen in Risikogruppen)
- TRBA 462 (Einstufung von Viren in Risikogruppen)
- TRBA 464 (Einstufung von Parasiten in Risikogruppen)
- TRBA 466 (Einstufung von Bakterien [Bacteria] und Archaeobakterien [Archaea] in Risikogruppen)
- TRBA 500 (Hygienemaßnahmen)

UMWELTRECHT

- Bundes-Immissionsschutzgesetz (BImSchG)

WASSER- UND REINIGUNGSMITTELRECHT

- Wasch- und Reinigungsmittelgesetz (WRMG)
- Wasserhaushaltsgesetz (WHG)

ARBEITSZEITRECHT

- Arbeitszeitgesetz (ArbZG)

BESONDERE ARBEITNEHMERGRUPPEN

- Jugendarbeitsschutzgesetz (JarbSchG)
- Mutterschutzgesetz (MuSchG)

BRANCHENSPEZIFISCHE VERTRÄGE UND VERZEICHNISSE

- Rahmentarifvertrag für die gewerblich Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Lohntarifvertrag für die gewerblich Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Tarifvertrag über ein zusätzliches Urlaubsgeld für die gewerblich Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Verordnung über zwingende Arbeitsbedingungen im Gebäudereiniger-Handwerk (Mindestlöhne für gewerbliche Arbeitnehmer in der Gebäudereinigung im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland)
- Leistungsbeschreibung allgemein
- Reinigungs- und Pflegemittel
 - Vertragsgrundlage zur Ausschreibung über die Lieferung von Reinigungs- und Pflegemitteln

- Kurzbeschreibungen der Produkt-Typen
- Anlagen zur Vertragsgrundlage FIGR-Formblatt
- Anlage 1 Allgemeines
- Anlage 2 FIGR-Formblatt
- Anlage 3 Produktübersicht
- Alten- und Pflegeheime
 - Verbindlichkeitserklärung
 - Vertragsgrundlage
 - Leistungsverzeichnis
 - Anlagen 1-7 zur Vertragsgrundlage
- Hotels und Gaststätten
 - Verbindlichkeitserklärung
 - Vertragsgrundlage
 - Leistungsverzeichnis
 - Anlagen 1-7 zur Vertragsgrundlage
- Kindergarten
 - Verbindlichkeitserklärung
 - Vertragsgrundlage
 - Leistungsverzeichnis
 - Anlagen 1-7 zur Vertragsgrundlage
- Krankenhaus
 - Verbindlichkeitserklärung
 - Vertragsgrundlage
 - Leistungsverzeichnis
 - Anlagen zur Vertragsgrundlage
- Schule
 - Verbindlichkeitserklärung
 - Vertragsgrundlage
 - Leistungsverzeichnis
 - Anlagen 1-7 zur Vertragsgrundlage
- Schwimm- und Thermalbäder
 - Verbindlichkeitserklärung
 - Vertragsgrundlage
 - Leistungsverzeichnis
 - Anlagen 1-7 zur Vertragsgrundlage
- Verwaltungsgebäude
 - Verbindlichkeitserklärung
 - Vertragsgrundlage
 - Leistungsverzeichnis
 - Anlagen 1-7 zur Vertragsgrundlage

